

REGULAMIN ZWIEDZANIA

Ekspozycji w Centrum Edukacyjno-Muzealnym Ojcowskiego Parku Narodowego

1. Ekspozycja w sezonie turystycznym (od połowy kwietnia do końca października) jest czynna codziennie (prócz poniedziałków i dni poświęconych): od wtorku do piątku – w godz. od 9.00 do 15.00 (ostatnie wejście), w soboty, niedziele i święta – od 10.00 do 16.00 (ostatnie wejście). W poniedziałki i poza sezonem turystycznym, zwiedzanie ekspozycji jest możliwe w grupach co najmniej 15-osobowych po wcześniejszym zgłoszeniu najpóźniej na trzy dni przed planowanym terminem.
2. Opłata za wstęp jest regulowana zarządzeniem Dyrektora OPN w sprawie usług turystycznych. Opłata ulgowa przysługuje dzieciom i młodzieży szkolnej, studentom do 26 roku życia, opiekunom grup (1 opiekun na 10 uczestników) oraz emerytom i rencistom (za okazaniem dokumentu uprawniającego do zniżki). Z wymienionych wyżej opłat za zwiedzanie zwolnieni są pracownicy parków narodowych, parków krajobrazowych, Lasów Państwowych oraz dzieci do lat 5. Z opłat za wstępy zwolnione są także grupy zorganizowane uczniów i nauczycieli ze szkół z gmin Skąta, Sułszowa, Jerzmanowice-Przegonia, Wielka Wieś i Zielonki, po wcześniejszym ustaleniu terminu zwiedzania.
3. Ekspozycję przyrodniczą Ojcowskiego Parku Narodowego można zwiedzać indywidualnie lub w zorganizowanych grupach.
4. Zwiedzanie ekspozycji przez osoby indywidualne od wtorku do piątku w grupach co najmniej 15-osobowych lub po dołączeniu ich do grup zorganizowanych oraz o godz. 11.00, 13.00 i 15.00 niezależnie od liczby chętnych do zwiedzania z uwzględnieniem zapisów punktu 5.
5. Pierwszeństwo zwiedzania mają grupy zorganizowane z potwierdzoną rezerwacją; grupa taka powinna zgłosić swoje przybycie obsłudze ekspozycji co najmniej 10 min przed zarezerwowanym terminem, bądź uprzedzić co najmniej jedną godzinę wcześniej o ewentualnym spóźnieniu; nie dotrzymanie tych warunków może być powodem anulowania rezerwacji.
6. Zwiedzanie ekspozycji dla grup zorganizowanych można zarezerwować w jeden z następujących sposobów:
 - a. wysyłając e-mail na adres: rezerwacjeopn@isez.pan.krakow.pl
 - b. faksem na numer 12 389 20 05 – prosząc o sygnał faksu,
 - c. telefonicznie – tel. 12 389 20 05 wew. 200,
7. Rezerwacja telefoniczna powinna zostać potwierdzona e-mailem lub faksem z podaniem dokładnych danych rezerwującego obejmujących: pełną nazwę, adres siedziby, nr NIP oraz potwierdzenia zapoznania się z niniejszym regulaminem.
8. Rezygnacji ze zwiedzania ekspozycji należy dokonać najpóźniej na 7 dni przed zarezerwowanym terminem zwiedzania wysyłając odpowiednią informację w jeden z wymienionych w punkcie 6. sposobów.
9. W przypadku niewykorzystania zarezerwowanego terminu zwiedzania i braku zawiadomienia obsługi ekspozycji o rezygnacji ze zwiedzania najpóźniej na 7 dni przed

zarezerwowanym terminem, podmiot, który dokonał rezerwacji, zostanie obciążony karą umowną w wysokości 100 zł.

10. Grupa zorganizowana zwiedzająca ekspozycję nie może liczyć więcej niż 22 osoby (łącznie z opiekunami grupy, pilotem itp.); większe grupy są dzielone i po wspólnym obejrzeniu filmów rozpoczynają zwiedzanie w odstępie około 20 minut.
11. Przewodnik grupy ma obowiązek towarzyszyć jej i nadzorować podczas zwiedzania. Zwiedzanie odbywa się zgodnie z rytmem określonym przez obsługę ekspozycji.
12. Przewodnik zewnętrzny na terenie ekspozycji nie udziela informacji merytorycznych.
13. Ekspozycja jest przystosowana do zwiedzania dla osób niepełnosprawnych, przed rozpoczęciem zwiedzania należy poinformować obsługę o potrzebie skorzystania z windy.
14. Ojcowski Park Narodowy nie odpowiada za przerwy w zwiedzaniu spowodowane przyczynami niezależnymi od Parku; niewykorzystane bilety wstępu (po dokonaniu stosownej adnotacji) zachowują ważność w innym terminie.
15. Zabrania się zwiedzającym dotykania eksponatów, makiet i urządzeń za wyjątkiem przeglądark 3D na antresoli.
16. Na ekspozycję nie wolno wносить i spożywać żywności i napojów oraz palić tytoniu; zabrania się także wprowadzania i wnoszenia zwierząt (za wyjątkiem psa przewodnika) oraz wózków dziecięcych; plecaki, parasolki oraz pamiątki (miecze, halabardy, łuki itp. należy zostawić w szatni).
17. Zabrania się wstępu osobom nietrzeźwym lub zachowującym się w sposób, który zagraża bezpieczeństwu zbiorów, zakłóca porządek zwiedzania, narusza ogólnie przyjęte normy zachowania w miejscach publicznych. W tych przypadkach decyduje obsługa ekspozycji.
18. W trakcie zwiedzania zezwala się na wykonywanie zdjęć fotograficznych jednakże zabrania się stosowania lamp błyskowych i statywów, za wyjątkiem warunków ustalanych indywidualnie. Cała ekspozycja obejmująca materiały wideo, audio, teksty, aranżacje i wszelkie inne objęta jest i chroniona prawem autorskim i nie może być wykorzystana bez pisemnej zgody z wyłączeniem celów niekomercyjnych; wszelkie inne próby wykorzystania bez zezwolenia (reklama, wykorzystywanie do kopiowania i naśladowania) jak również filmowanie są zabronione.
19. Zwiedzający ekspozycję korzystają z toalet w budynku bezpłatnie, dla innych osób za odpłatnością.
20. Zastrzegamy sobie prawo nie przyjęcia jak również przerwania zwiedzania w stosunku do grup i osób nie przestrzegających niniejszego regulaminu.
21. Dodatkowych informacji udziela Kustosz ekspozycji (tel. 12 389 20 05 wew. 200).